



GARANTÍA DE PRODUCTO

Se le informa al USUARIO que, en aplicación de la Ley de Protección al Consumidor vigente en Colombia, como regla general, la obligación que implica la garantía legal es la reparación gratuita de los defectos del producto si los daños no fueron ocasiones por mala manipulación del Usuario.

Para las garantías de producto el USUARIO puede optar por dirigirse directamente a la dirección del fabricante Cr 54 a # 167 a – 46 piso 2 Bogotá.

En caso que el USUARIO se encuentre fuera de la ciudad, su solicitud de garantía de producto podrá ser dirigida ante ART SHOP S.A.S a través del correo electrónico artshop.ventas@gmail.com con asunto PQR/ GARANTIA/NOMBRE DEL CLIENTE/FECHA DE COMPRA

Políticas de devoluciones

Si al recibir el producto no queda satisfecho, tienes un plazo de cinco (5) días, a partir de la fecha de recepción del pedido, para ejecutar el Derecho de Retracto según la ley 1480 de 2011 del estatuto del consumidor. Para que aplique este derecho, el consumidor deberá informar por algún medio confirmarle a ART SHOP SAS, también tendrá que asumir los costos de devolución en transporte o correspondencia, y devolverlo dentro de los 5 días hábiles después de haberlo recibido. En ningún caso se hará devolución de dinero, en caso de retractación se hará un bono por el valor el cual podrá ser usado como parte de pago en una próxima compra con un plazo no mayor a 6 meses.

Las políticas de devoluciones están definidas de acuerdo al tipo de producto que se ofrece

DEVOLUCIONES ACEPTADAS:

Pedido equivocado: En cualquiera de los casos, si el producto recibido no coincide con el solicitado, en el pedido podrás ejecutar el derecho de devolución y ART SHOP asumirá los gastos de recogida del pedido equivocado y nuevo envío.

Insatisfacción con el pedido: Si el producto solicitado no le satisface puedes devolverlo, pero www.artshop.com.co no asumirá los costos de envío. En este caso el reembolso del dinero se hará en un bono que se podrá canjear en la tienda y se hará después de verificar que el producto devuelto haya llegado en excelente estado y conserve su empaque original.